

ACTA EXTRAORDINARIA CLYP-JD-AJDSEXT No. 015-2026

ACTA DE JUNTA DIRECTIVA SESIÓN EXTRAORDINARIA CLYP-JD-AJDSEXT NÚMERO CERO QUINCE
GUIÓN DOS MIL VEINTISÉIS, CELEBRADA POR LA JUNTA DIRECTIVA DEL COLEGIO DE
LICENCIADOS Y PROFESORES EN LETRAS, FILOSOFÍA, CIENCIAS Y ARTES, EL MARTES 10 DE
FEBRERO DEL DOS MIL VEINTISÉIS, A LAS DIECISIETE HORAS CON VEINTE MINUTOS DE FORMA
VIRTUAL.

MIEMBROS PRESENTES

Toruño Arguedas César, Dr.	Presidente
Bejarano Salazar Ana Gabriela, Mag.	Vicepresidenta
Lizama Oliger Rodrigo, Mtr.	Secretario
Palencia López Vicenta, Licda.	Prosecretaria
Céspedes Arroyo Jonathan, Lic.	Tesorero
Vásquez Solano Mildred, M.Ed.	Vocal I
Herrera Villalobos Graciela, M.Ed.	Vocal II

PRESIDE LA SESIÓN: Dr. César Toruño Arguedas

SECRETARIO: Mtr. Rodrigo Lizama Oliger

CAPÍTULO I: REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA

ARTÍCULO 01. Comprobación del quórum.

ARTÍCULO 02. Revisión y aprobación del orden del día de la sesión 015-2026.

CAPÍTULO II: AUDIENCIA

ARTÍCULO 03. Tecnología de Información

CAPÍTULO III: ASUNTOS DIRECTIVOS.

CAPÍTULO IV: CIERRE DE SESIÓN

CAPÍTULO I: REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA

ARTÍCULO 01. Comprobación del quórum.

El Dr. César Toruño Arguedas verifica el quórum, constatándose la presencia de todos los miembros de la Junta Directiva. Asimismo, se cuenta con la presencia del Lic. Carlos Arias Jiménez, Asesor Legal de Junta Directiva y Director Jurídico, del MBA. José Pablo Valerio González, Director Ejecutivo y del Lic. Daguer Hernández Vásquez, Asesor Legal de Fiscalía.

ARTÍCULO 02. Revisión y aprobación del orden del día de la sesión 015-2026.

Conocido el orden del día la Junta Directiva acuerda: -----

ACUERDO 01: -----

**APROBAR EL SIGUIENTE ORDEN DEL DÍA: /CAPÍTULO I: REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL
ORDEN DEL DÍA. / CAPÍTULO II: AUDIENCIA. / CAPÍTULO III: ASUNTOS DIRECTIVOS
/ CAPÍTULO IV: CIERRE DE SESIÓN/ /APROBADO POR SIETE VOTOS. / -----**

CAPÍTULO II: AUDIENCIA. -----

ARTÍCULO 03. Tecnología de la Información. (Anexo 01). -----

Considerando la audiencia que se tiene programada para la presente sesión y a efectos de disponer el ingreso correspondiente por parte del Señor Oscar Acuña Williams, Jefatura del Departamento de Tecnología de Información, se toma el siguiente acuerdo: -----

En vista de que en la Sesión Extraordinaria 005-2026 del 14 de enero del 2026, se tomó el siguiente acuerdo, se le concede el espacio al Señor Oscar Acuña Williams, con el propósito de que realice su exposición y presente los proyectos correspondientes al área de Tecnología de Información, orientados a dar continuidad al proceso de transformación digital del Colegio. -----

ACUERDO 02: -----

**AUTORIZAR LA PRESENCIA DE FUNCIONARIOS DE COLYPRO EN LAS SESIONES DE JUNTA SIEMPRE QUE SEAN REQUERIDOS O CONVOCADOS POR ESTA INSTANCIA.
APROBADO POR CINCO VOTOS. / ACUERDO DECLARADO EN FIRME. / -----**

Siendo las diecisiete horas con veintidós minutos, el señor presidente, Dr. Cesar Toruño Arguedas, propuso conceder un receso con el objeto de permitir el ingreso del Señor Oscar Acuña Williams. --
Reanudada la sesión a las diecisiete horas con cuarenta y seis minutos, el señor presidente procedió a dar la bienvenida, manifestando lo siguiente: -----

"Don Oscar, el día de hoy lo hemos invitado a esta Sesión con el propósito de que pueda compartir con la Junta un resumen de los proyectos en curso. Si bien algunos miembros participamos en una reunión previa en la que se realizó una síntesis de dichas iniciativas, consideramos que, dada su relevancia, es importante que la Junta en pleno conozca el rumbo y los alcances de estos proyectos. Le solicitamos, por favor, realizar una exposición general en un tiempo aproximado de quince minutos, en la que pueda presentar las líneas principales de cada proyecto. Posteriormente, si algún

miembro de la Junta desea profundizar en algún tema específico, podrá plantear las consultas correspondientes.” -----

A continuación, el Señor Oscar Acuña Williams procede a presentar lo siguiente: -----

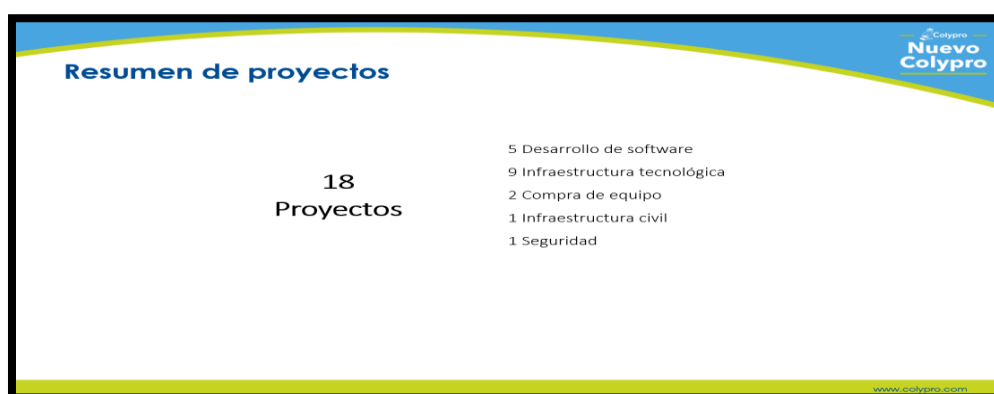
"Buenas tardes. A continuación, compartiré una breve presentación que hemos preparado con este propósito. La iniciativa que observamos tiene como objetivo exponer la propuesta del Departamento de Tecnología de Información para este año, la cual, en realidad, ha sido una línea de trabajo desde mi incorporación al Colegio. Nuestra meta es implementar y consolidar un programa de transformación digital dentro de la institución. Esto responde a la necesidad de modernizar los procesos, considerando que durante varios años el Colegio ha permanecido rezagado en materia tecnológica. Por ello, resulta fundamental dar el paso hacia una verdadera transformación digital que nos permita optimizar la gestión institucional y mejorar nuestros servicios." -----



"Cuando hablamos de transformación digital, nos referimos fundamentalmente a tres elementos. En primer lugar, la actualización de procesos; en segundo término, la cultura organizacional; y, finalmente, el desarrollo de nuevos servicios en el Colegio." -----



1 "En el Colegio, actualmente estamos iniciando con la automatización de procesos. Es importante no
2 confundir esto con la simple digitalización de los mismos; nuestra intención es tomar los procesos
3 existentes, convertirlos en procesos digitales y, al mismo tiempo, aprovechar esta transformación
4 para optimizarlos. Este año contamos con un proyecto muy ambicioso relacionado con este objetivo,
5 el cual explicaré a continuación. La idea es que la automatización de procesos también contribuya a
6 impulsar un cambio en la cultura organizacional. En el ámbito digital, buscamos comprender nuestro
7 rol dentro del proceso de digitalización, de manera que, a futuro, podamos desarrollar nuevos
8 servicios digitales para el Colegio." -----



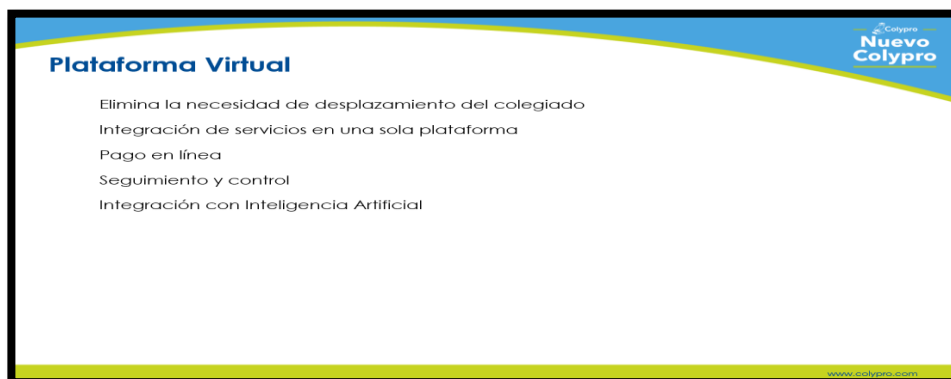
16 "Dentro de esta presentación abordaremos dieciocho proyectos. He incluido este desglose porque
17 resulta importante para comprender la dimensión de las necesidades que enfrenta el Departamento
18 de Tecnología y, en general, el Colegio, en su proceso de maduración tecnológica. De los dieciocho
19 proyectos: -----

- 20 • Cinco corresponden a desarrollo de software, considerando que actualmente no contamos
21 con un Departamento de Desarrollo formal; solo disponemos de un programador. -----
- 22 • Nueve son proyectos de infraestructura tecnológica, gestionados por una sola persona
23 responsable de redes, infraestructura y seguridad. -----
- 24 • Dos corresponden a adquisición de equipos. -----
- 25 • Uno está relacionado con infraestructura civil, de carácter sencillo, y otro con seguridad
26 general. -----

27 Este panorama permite visualizar los recursos disponibles frente a las necesidades y prioridades del
28 Colegio en materia tecnológica." -----



"He clasificado los proyectos según su impacto en el colegiado, con el fin de facilitar su visualización. Comenzaré presentando aquellos proyectos que generan un impacto alto para el colegiado." -----



"Considero que este proyecto tendrá el mayor impacto para el colegiado. Se trata de una plataforma virtual cuyo objetivo principal es centralizar de manera digital todas las interacciones y servicios que el colegiado realiza en el Colegio. Actualmente, contamos con diversas herramientas dispersas: una aplicación para reservas, el sitio web Ulula y otras plataformas. La idea es unificar todo en una plataforma centralizada, que permita al colegiado acceder a todos los servicios que necesite, así como recibir los que el Colegio pueda ofrecerle, sin tener que desplazarse físicamente a las oficinas. En este momento, estoy trabajando en el diseño de la plataforma, definiendo su estructura y los contenidos que incluirá. Por limitaciones de tiempo no entraré en detalle ahora, pero en otra ocasión podré mostrarlo más a fondo. Entre los principales beneficios de la plataforma se encuentran: -----

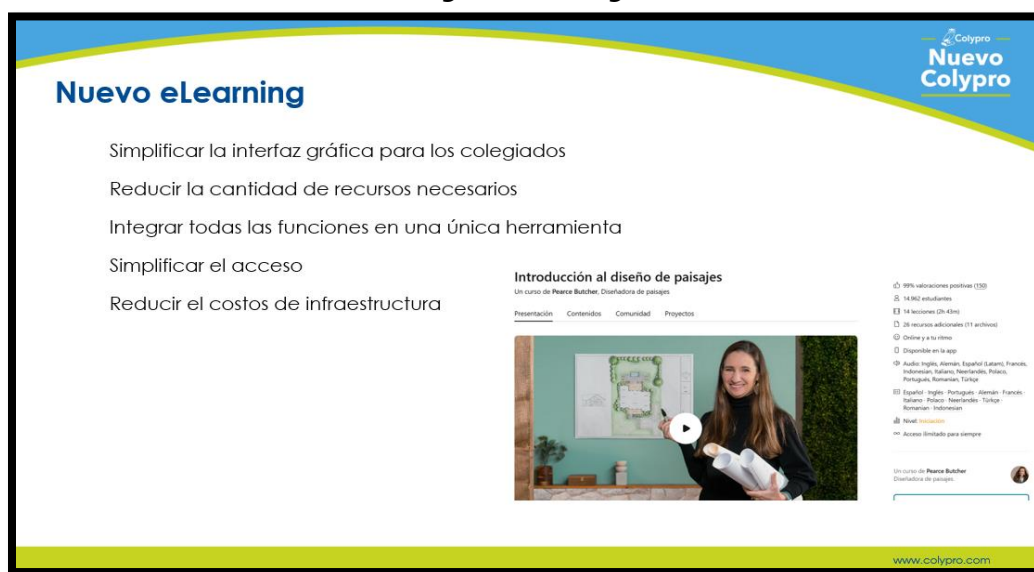
- Integración de servicios: pagos en línea, reservas y otros trámites actualmente dispersos.
- Seguimiento y control: monitoreo de la atención al colegiado, tiempos de respuesta y calidad del servicio. -----

- *Incorporación de inteligencia artificial: para mejorar la atención y ofrecer herramientas digitales modernas que faciliten la interacción del colegiado.* -----

Esta plataforma también integrará otros proyectos que mencionaré más adelante, incluyendo: ----

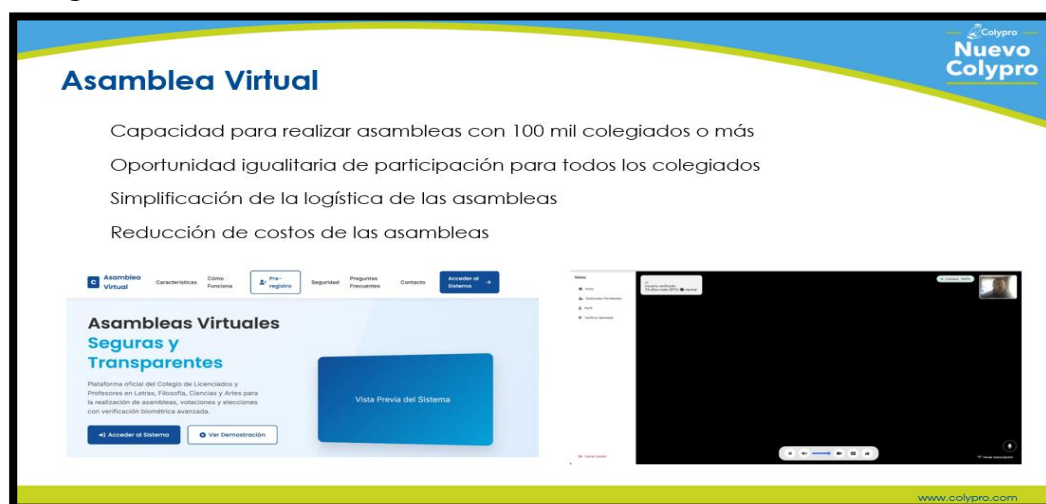
- *La información actualmente disponible en el sitio web.* -----
- *La aplicación de reservas, ya desarrollada y lista para producción.* -----
- *La capacitación digital que hoy se gestiona mediante Ulula.* -----
- *Trámites y servicios administrativos, como solicitudes de certificaciones, retiros e incorporaciones, que podrán realizarse directamente a través de la plataforma.* -----

En conjunto, el proyecto busca optimizar la experiencia del colegiado, simplificar procesos y avanzar significativamente en la transformación digital del Colegio.” -----



"A continuación, tenemos el nuevo e-learning, que estará integrado dentro de la plataforma virtual. Uno de los objetivos principales de esta integración es simplificar el acceso de los usuarios, eliminando problemas actuales de autenticación, como la solicitud repetida de contraseñas. Además, buscamos optimizar la plataforma en sí. Actualmente utilizamos Moodle, que ofrece una gran cantidad de funcionalidades que no son necesarias para nuestro uso. Esto genera altos requerimientos de infraestructura y costos asociados. La propuesta es desarrollar una plataforma más ligera y sencilla, similar a una experiencia doméstica, que contenga únicamente las herramientas necesarias para que los colegiados puedan desarrollar las competencias requeridas.

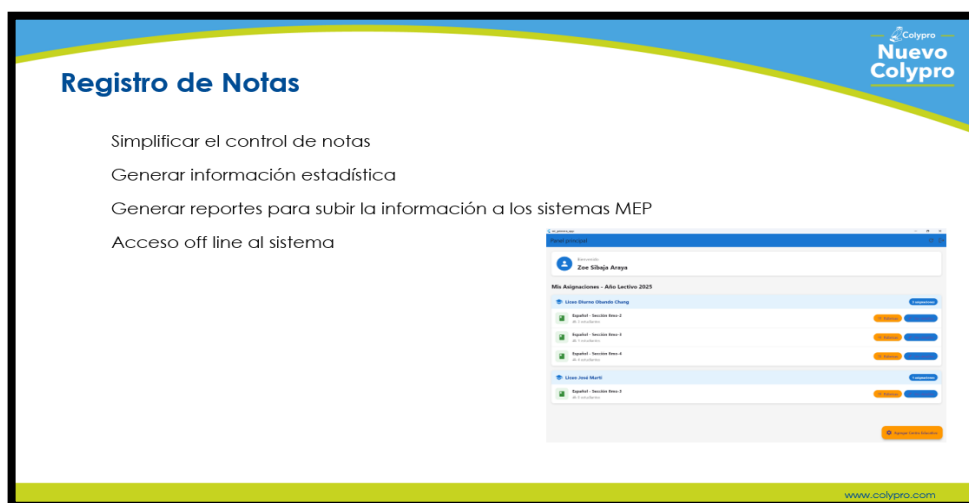
1 *Esta versión será mucho más ágil, fácil de usar y adaptada específicamente a nuestras necesidades*
2 *y a las del colegiado.” -----*



12 **La Mag. Ana Gabriela Bejarano Salazar realiza la siguiente consulta:** “Don Óscar, disculpe,
13 *con respecto al punto anterior, quisiera hacer una consulta. Es recurrente que, a las personas, y me*
14 *incluyo, nos resulte complicado iniciar sesión en Ulula, ya que debemos pasar por varias pantallas*
15 *para acceder a la plataforma. ¿Esta situación se simplificaría con la propuesta que usted está*
16 *presentando?” -----*

17 **El Señor Oscar Acuña Williams responde que,** “Correcto, era precisamente eso que aclaró,
18 *doña Gabriela. La idea al unificar todos los servicios es, en primer lugar, eliminar la necesidad de*
19 *múltiples autenticaciones, como mencionaba, y además hacer que la autenticación inicial sea mucho*
20 *más sencilla. Estamos evaluando formas de aprovechar la información biométrica que se levantará*
21 *en la Asamblea virtual, para que los usuarios puedan autenticarse, por ejemplo, mediante*
22 *reconocimiento facial. Asimismo, se busca integrar el registro de huellas dactilares a través de una*
23 *aplicación que permita verificar que la persona es quien dice ser. El objetivo es ofrecer múltiples*
24 *métodos de autenticación, simplificando el acceso para el colegiado sin comprometer la seguridad.*
25 *Respecto a la Asamblea virtual, se han logrado avances importantes en las últimas semanas, aunque*
26 *inicialmente el progreso fue más lento debido a dos factores: el proveedor ha estado trabajando*
27 *principalmente en el backend (la parte administrativa que usan los funcionarios para gestionar la*
28 *Asamblea) y también estaba enfocado en otros proyectos con nosotros. Actualmente, la aplicación*
29 *ya funciona y las observaciones realizadas fueron principalmente de detalle, no de fondo. Entre estas*

1 *mejoras se incluyen indicadores y funcionalidades basadas en inteligencia artificial, que permiten*
2 *identificar a la persona frente a la cámara y verificar su autenticidad comparando la imagen con la*
3 *foto inicial. Actualmente estamos evaluando cuál es el porcentaje de coincidencia adecuado para*
4 *validar la identidad, así como otros detalles técnicos de este proceso. La próxima semana tenemos*
5 *previsto realizar una Sesión para revisar la parte administrativa del sistema. El proveedor estima que*
6 *para el 27 de febrero el desarrollo estará listo, adelantándose a la fecha inicial del 31 de marzo. Esto*
7 *permitirá realizar pruebas completas y ultimar detalles antes de su puesta en marcha.” -----*



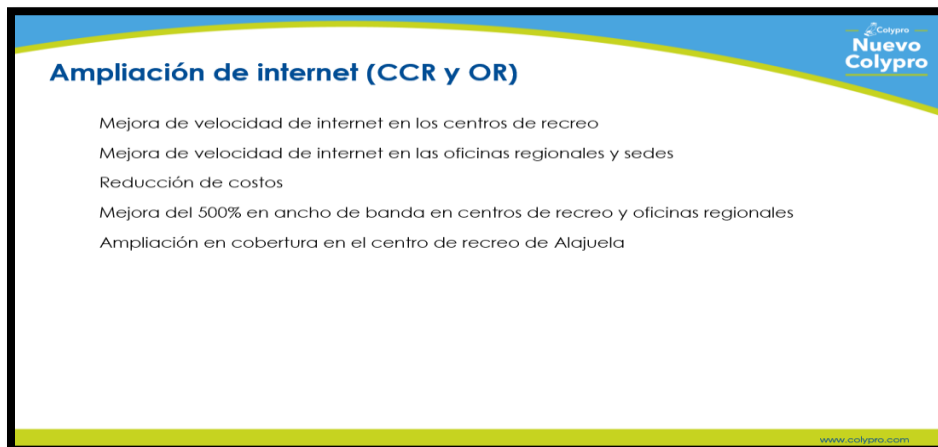
17 *"Por otro lado, contamos con el registro de notas, una solución que nos solicitaron en diciembre*
18 *para facilitar a los docentes el ingreso de las calificaciones. En este proyecto nos está apoyando*
19 *Manuel, el programador que se incorporó a finales del año pasado. Ha trabajado de manera cercana*
20 *con Don Jonathan, revisando ajustes en los requerimientos y realizando avances significativos. Antes*
21 *de esta Sesión, también revisamos algunos detalles pendientes en la Comisión de TI. El progreso es*
22 *importante y lo que queda por hacer son principalmente pequeños ajustes para que el sistema pueda*
23 *ser implementado. La idea es que cada docente disponga de su computadora y pueda usar un*
24 *sistema independiente de Internet, que permita registrar notas y generar reportes automáticamente,*
25 *facilitando el control de asistencia y otros aspectos evaluativos. -----*

26 *La idea del sistema es que el docente cuente con una herramienta que le permita registrar de manera*
27 *integral las evaluaciones de sus estudiantes, incluyendo trabajo cotidiano, tareas, asistencia,*
28 *conceptos y otros rubros evaluativos. Además, el sistema podrá generar reportes automáticos que*
29 *luego se puedan subir a los sistemas proporcionados por el MEP. Actualmente contamos con un*

sistema, pero no se tiene certeza de que el futuro sistema sea el mismo, por lo que esta herramienta busca ofrecer flexibilidad y compatibilidad con los futuros requerimientos.” -----



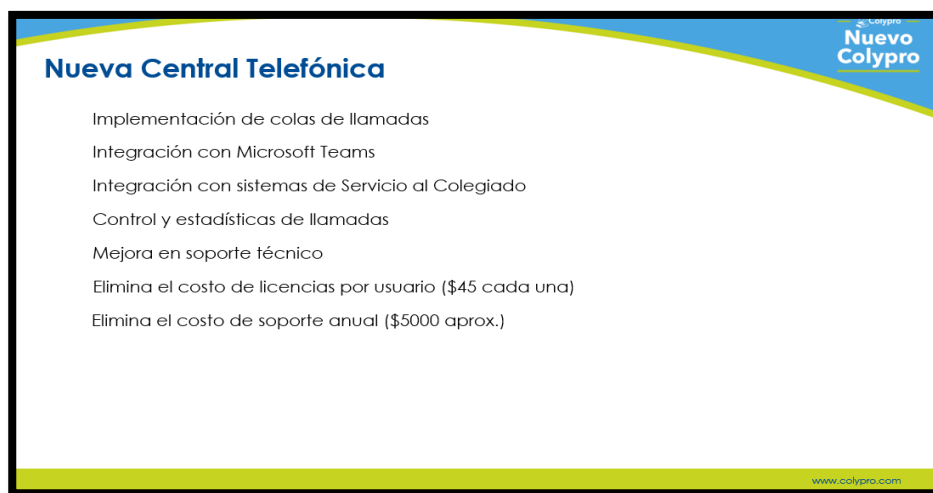
"A continuación, tenemos los proyectos de impacto medio. Estos proyectos también beneficiarán al colegiado, aunque su efecto no será tan directo o significativo como el de los proyectos de alto impacto. Sin embargo, representan mejoras importantes y aportan valor tangible a los servicios y procesos del Colegio.” -----



"Entre los proyectos de impacto medio se encuentra la ampliación del Internet en los centros de recreo y en las oficinas regionales. Para el colegiado, el cambio más notable será en los centros de recreo, donde actualmente contamos con aproximadamente 10 megas y planeamos aumentar la capacidad a 50 megas. En las oficinas regionales, también se incrementará a 50 megas, lo que permitirá una navegación más rápida y eficiente. Además de la mejora en velocidad, esta ampliación aporta beneficios internos importantes: -----

- *Facilita la comunicación entre los centros de recreo, las oficinas regionales y la oficina central.*
- *Permite implementar un sistema de monitoreo remoto, que nos permitirá supervisar de manera ágil el funcionamiento de los centros desde cualquier parte del país, como desde Alajuela.* -----
- *Mejora los servicios de seguridad en las diferentes oficinas.* -----
- *Reduce los costos actuales del servicio de Internet.* -----

En resumen, este proyecto combina mejora tecnológica, eficiencia operativa y ahorro de costos, aportando valor tanto al colegiado como a la gestión interna del Colegio.” -----



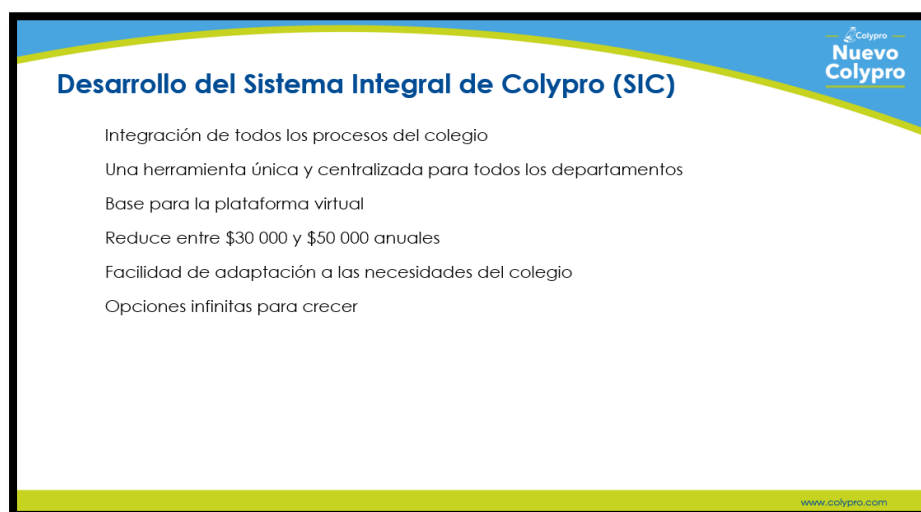
"Otro proyecto de impacto medio es la implementación de una nueva central telefónica. La central ya está configurada y aprobada; lo único pendiente es pasarla a producción. Para ello, será necesario abrir una ventana de tiempo en la que los colaboradores no estén en labores activas, ya que se deben instalar aplicaciones en las computadoras y teléfonos sin afectar la atención de llamadas. La semana pasada se realizaron pruebas con algunos usuarios, como doña Viviana, con resultados satisfactorios. Para los funcionarios, esta herramienta ofrece varias ventajas: -----

- *Software más sencillo de usar que el actual.* -----
- *Eliminación de la necesidad de adquirir licencias adicionales.* -----
- *Posibilidad de instalar extensiones en computadoras y teléfonos celulares.* -----
- *Integración con Teams, permitiendo realizar llamadas directamente desde la plataforma.* ---

Para el colegiado, los beneficios más relevantes son: -----

- *Gestión de colas de llamadas: el sistema puede indicar al usuario su posición en la lista de espera y el tiempo estimado de atención. -----*
- *Devolución de llamadas: si un colegiado encuentra tiempos de espera largos, puede solicitar que la central le devuelva la llamada, generando automáticamente una lista para que los colaboradores puedan atenderlas sin que el usuario tenga que permanecer en línea. -----*

Estos beneficios se complementan con los esfuerzos del Servicio Colegiado por centralizar todos los medios de comunicación —mensajes de texto, WhatsApp, correos electrónicos y voz— en una sola herramienta, integrada con agentes de inteligencia artificial que ayudan a disminuir el volumen de llamadas. La nueva central se puede integrar con estas herramientas, potenciando la eficiencia del servicio y mejorando la experiencia del colegiado.” -----



"Otro proyecto de alto impacto para el Colegio es el desarrollo del sistema integral Colypro. Este sistema estará estrechamente vinculado con la plataforma virtual, ya que permitirá ofrecer servicios remotos y digitales a los colegiados. Para ello, necesitamos una herramienta robusta que gestione todos los trámites y servicios, generando alertas sobre su estado, fechas de ingreso y tiempos de respuesta, lo que facilitará un control más eficiente de los procesos internos. -----

El sistema integral Colypro nace como sustituto de SAP, cumpliendo uno de los acuerdos previos de reemplazar esa herramienta con un desarrollo propio a medida. Sin embargo, su alcance va más allá de las funcionalidades actuales de SAP: -----

- **Primera etapa:** reemplazar los procesos que actualmente realiza SAP. -----

- **Segunda etapa:** implementar aquellas funcionalidades prometidas por SAP que aún no se han cumplido, mejorando la experiencia de los usuarios. -----
- **Tercera etapa:** introducir innovaciones para el Colegio, como herramientas de analítica de datos y inteligencia artificial, que faciliten el trabajo del personal y aporten información estratégica. -----

El sistema contempla aproximadamente 103 módulos y más de mil requerimientos específicos, lo que refleja la magnitud y complejidad del proyecto. En resumen, Colypro busca ser una herramienta integral que centralice la gestión de trámites y servicios, mejore la eficiencia interna y soporte la transformación digital del Colegio.” -----



"A continuación, pasamos a los proyectos importantes. Estos proyectos tienen un impacto principalmente interno en el Colegio, por lo que probablemente no serán tan visibles para los colegiados. Sin embargo, generarán beneficios significativos para nuestra operación, mejorando la eficiencia y optimizando la forma en que trabajamos.” -----

Entre los proyectos importantes se encuentra la consultoría de seguridad. Actualmente, el proveedor está realizando visitas a las oficinas regionales y a los centros de recreo para identificar falencias en materia de seguridad, no solo informática, sino también física. -----

La consultoría revisa: -----

- Protocolos de seguridad para el acceso a instalaciones, como centros de recreo y oficinas regionales. -----

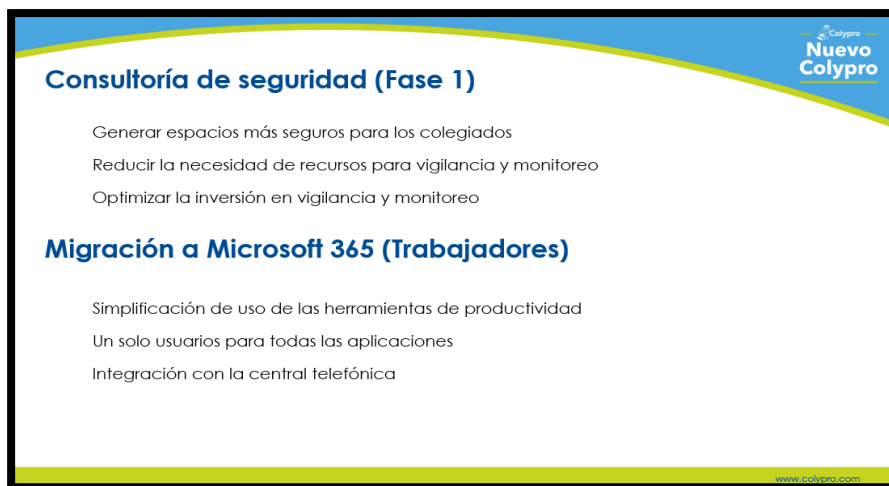
- *Sistemas de monitoreo y control de accesos, ayudando a determinar si se requiere nuevo equipo o redistribuir el existente para maximizar su utilidad. -----*

El objetivo es que, al momento de realizar nuevas inversiones en seguridad, tengamos claridad sobre qué tipo de equipos se necesitan y dónde. La consultoría tiene una duración aproximada de ocho semanas; actualmente llevamos cuatro y esperamos presentar el resultado final al concluir el periodo restante. La próxima semana se tendrá un avance que se podrá revisar y comentar. -----

Otro proyecto importante es la migración a Microsoft 365. Actualmente usamos Gmail para correo y Teams para reuniones. La migración permitirá: -----

- *Centralizar todas las herramientas en una sola plataforma, simplificando su uso y evitando trabajar con múltiples aplicaciones. -----*
- *Utilizar las cuentas de Microsoft 365 como usuario único para acceder a las diferentes aplicaciones, eliminando la necesidad de crear credenciales separadas para cada sistema.---*

Con esto, buscamos optimizar la operación interna, mejorar la eficiencia del personal y aprovechar todas las funcionalidades que ofrece la plataforma de Microsoft." -----



"Otro proyecto importante es el de almacenamiento y respaldos. Actualmente, el Colegio no cuenta con una estrategia de respaldos diseñada de manera integral; aunque existen copias de seguridad, no siguen un enfoque estratégico. En diciembre, tuvimos un incidente con el equipo de respaldos que puso en riesgo la información, aunque afortunadamente no se perdió ningún dato. Como medida inicial, rediseñamos el almacenamiento de los datos, pero necesitamos ir más allá: -----

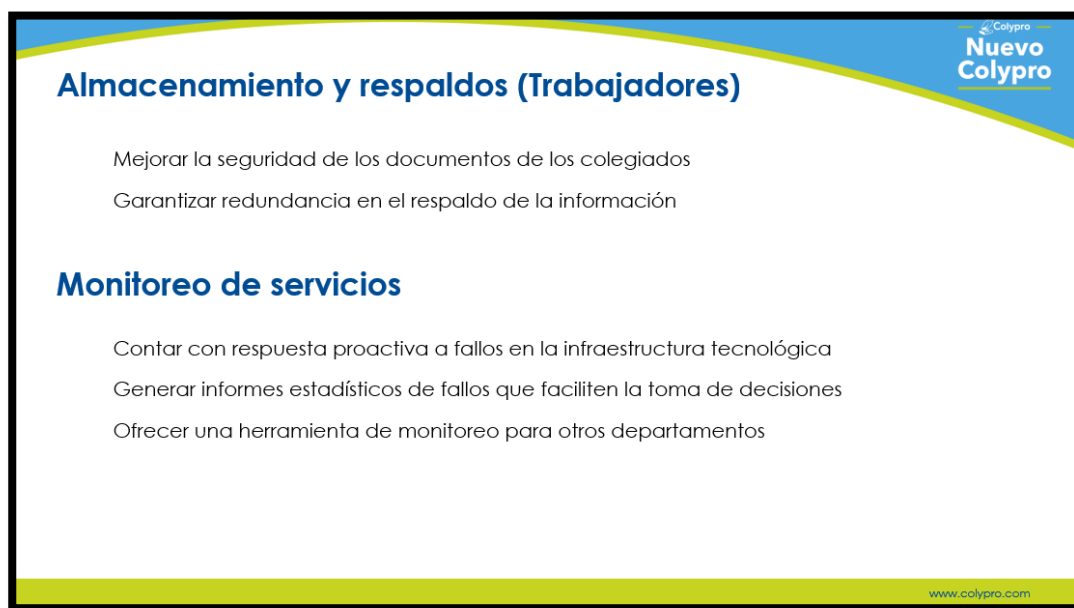
- *Almacenar respaldos en la nube. -----*

- Ampliar el espacio disponible para que los colaboradores puedan realizar respaldos de manera segura. -----
- Mejorar la estrategia general de respaldos, garantizando la protección de la información del Colegio. -----

Otro proyecto relevante es el monitoreo de servicios, una herramienta que permite supervisar de manera proactiva la infraestructura tecnológica. Por ejemplo: -----

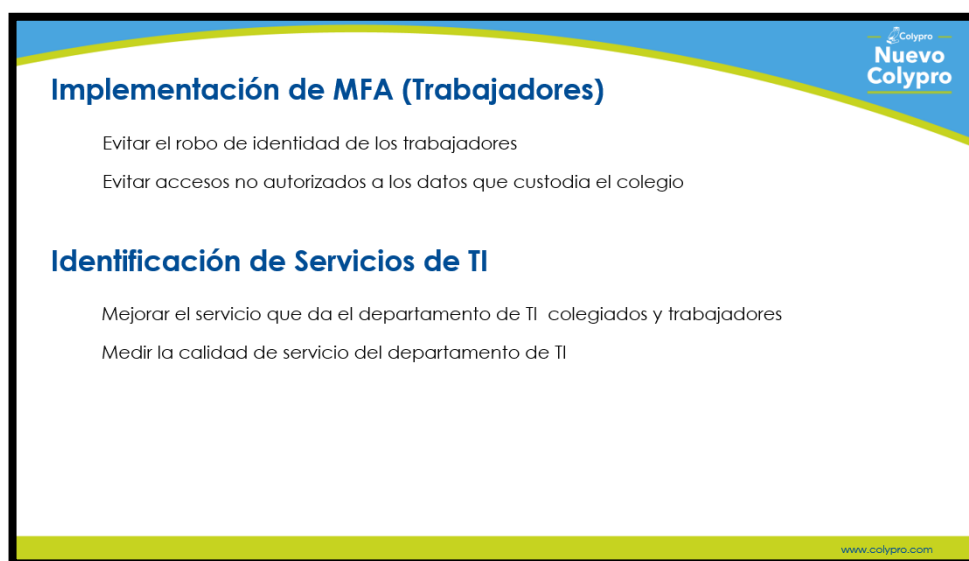
- Detectar fallas en el Internet de Coto antes de que los usuarios reporten problemas. -----
- Identificar posibles caídas o problemas en aplicaciones, como el sitio web, y actuar antes de que afecten a los usuarios. -----

Esta herramienta no solo monitorea equipos de cómputo, sino que también permite integrar otros tipos de equipos. En una segunda fase, planeamos coordinar con Don Manuel para incluir equipos de los centros de recreo, como bombas y otros dispositivos, y así maximizar el aprovechamiento del sistema de monitoreo.” -----



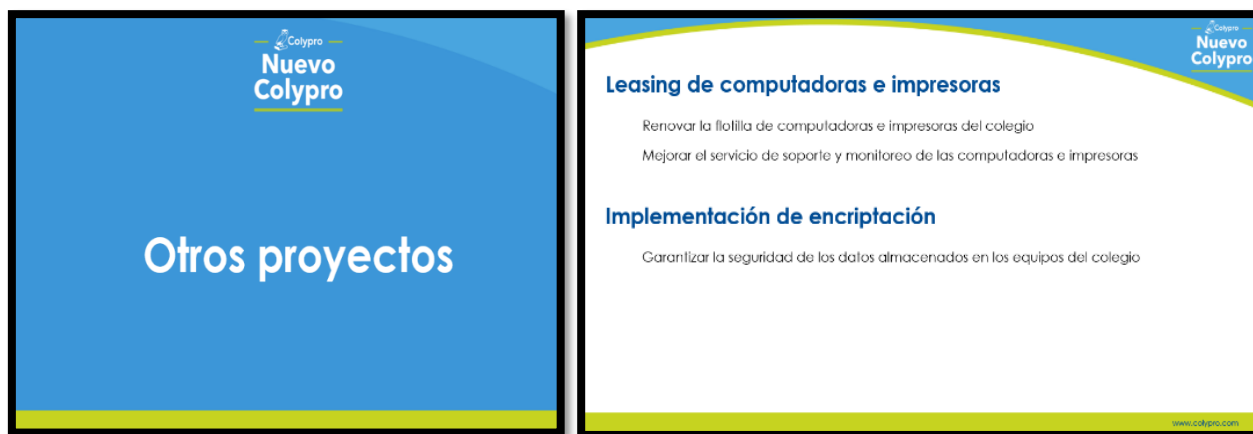
"Otro proyecto relevante es la implementación del doble o múltiple factor de autenticación. Aunque para algunos puede no parecer un cambio visible, su importancia es alta desde el punto de vista de la ciberseguridad. El Ministerio de Ciencia y Tecnología ya está exigiendo este mecanismo al Gobierno Central, y su adopción es fundamental para reducir el riesgo de suplantación de identidad, evitar accesos no autorizados mediante usuario y contraseña y proteger la información institucional

frente a posibles extracciones indebidas. Desde el año pasado hemos estado evaluando la mejor forma de implementarlo. Este año aprovecharemos la migración a Microsoft 365 para utilizar su sistema de doble factor de autenticación. Se trata de una medida de ciberseguridad interna, orientada a fortalecer la protección de nuestros sistemas y datos. Asimismo, contamos con el proyecto de identificación de servicios de TI, una iniciativa interna que busca brindar mayor claridad a los colaboradores sobre los servicios que ofrece el Departamento de Tecnología y definir tiempos estimados de atención para los distintos tipos de soporte, estableciendo expectativas claras sobre los plazos de respuesta. A partir de este análisis surgió también la necesidad de identificar los activos críticos de información, es decir, los datos que el Colegio debe proteger con mayor rigurosidad por su nivel de sensibilidad e importancia. Este proyecto inició el año pasado y actualmente se encuentra en reactivación. La meta es tener identificados todos los servicios y activos críticos en aproximadamente un mes, con el objetivo posterior de avanzar hacia la automatización de la atención de servicios.” -----



"Finalmente, contamos con otros proyectos relevantes. Entre ellos se encuentran el leasing de impresoras y el leasing de computadoras, que en realidad son dos iniciativas distintas. En el caso de las computadoras, actualmente ya estamos en proceso. Si no me equivoco, el lunes se publicó el cartel para que los proveedores presenten sus ofertas. La intención es rentar o comprar aproximadamente noventa computadoras para sustituir el leasing que vence este año. En cuanto a las impresoras, el objetivo es reemplazar los equipos que ya se encuentran obsoletos. La propuesta

1 *no es adquirirlos, sino arrendarlos, lo que permitirá un uso más eficiente de los recursos del Colegio*
2 *y una mejor gestión del mantenimiento y renovación tecnológica. También tenemos el proyecto de*
3 *implementación de encriptación en los equipos institucionales. Esto permitirá reforzar la seguridad*
4 *de la información, ya que, en caso de robo o pérdida de una computadora, los datos almacenados*
5 *no podrían ser extraídos. Aunque el funcionamiento técnico es complejo, en términos generales se*
6 *trata de una medida adicional para proteger la información del Colegio. En términos generales, estos*
7 *son los principales proyectos que tenemos actualmente. En los últimos días han surgido algunas*
8 *iniciativas adicionales, pero estos son los más relevantes y los que ya se encuentran formalmente*
9 *documentados. Si tienen alguna duda o comentario, con mucho gusto los atiendo.” -----*



19 **El MBA. José Pablo Valerio González manifiesta lo siguiente:** *“Nada más quisiera*
20 *agradecer a la Junta por el respaldo que nos han brindado. El primer año fue retador; se propusieron*
21 *muchas mejoras para el 2024 con proyección al 2025, y en ese momento no fue posible concretarlas.*
22 *Sin embargo, actualmente estamos avanzando con mayor dinamismo. Soy consciente de que*
23 *muchos de estos procesos tecnológicos requieren tiempo, más aún considerando las limitaciones de*
24 *personal y recursos. Aun así, el avance ha sido significativo, y eso es algo que realmente se valora.*
25 *Agradecemos sinceramente la confianza y la oportunidad que se nos ha dado para impulsar estos*
26 *cambios, que no responden a un simple interés, sino a una necesidad institucional que debió haberse*
27 *atendido desde años atrás. Todo este esfuerzo tiene un único objetivo: mejorar el servicio que el*
28 *Colegio brinda al colegiado en todos los aspectos. Por eso, también agradecemos el apoyo*
29 *administrativo y presupuestario para proyectos que, aunque representan una inversión importante,*
30 *son estratégicos y necesarios. Sabemos que todos mantienen una agenda muy cargada, pero se ha*

1 *logrado conformar un equipo sólido y comprometido. La disposición actual del personal es*
2 *notablemente diferente a la de tiempo atrás, y eso también es resultado de un proceso de alineación*
3 *y liderazgo que ha permitido encaminar estos proyectos. Ahora el reto más importante es finalizar*
4 *lo que hemos iniciado y lograr su ejecución durante este año. Sabemos que siempre surgen*
5 *imprevistos, pero el avance alcanzado en estos primeros meses e incluso en las primeras semanas*
6 *ha sido considerable y demuestra que vamos por buen camino.” -----*

7 **La M.Ed. Mildred Vásquez Solano manifiesta lo siguiente:** “*Sí, yo quiero agradecer a*
8 *Don Óscar, en nombre de la Junta, y extender también ese agradecimiento a todo su equipo. Cuando*
9 *se nos presentó esta propuesta, hace aproximadamente una semana, el avance ha sido significativo*
10 *en muy poco tiempo. Pero, sobre todo, quiero reconocerle que, como colegiada, percibo que el*
11 *planteamiento está debidamente integrado; se presenta de forma clara, ordenada y fácil de*
12 *comprender. Eso no siempre es sencillo, especialmente en temas tecnológicos. En ocasiones, para*
13 *quienes no somos del área informática, puede resultar complejo seguir todos los detalles técnicos.*
14 *Sin embargo, en esta ocasión la información se expuso de manera accesible, sin perder profundidad,*
15 *lo cual se agradece mucho. Gracias por hacer el esfuerzo de comunicar estos proyectos de una*
16 *forma comprensible para todos. Realmente se valora.” -----*

17 **El Lic. Carlos Arias Jiménez realiza la siguiente consulta:** “*Mi consulta es muy puntual*
18 *y está relacionada con la ampliación del ancho de banda de Internet. ¿Para qué período*
19 *aproximadamente está proyectado el inicio de este proyecto? Lo consulto porque, en una sede*
20 *regional, me solicitaron una modificación presupuestaria vinculada a este tema. Al tener*
21 *conocimiento de esta iniciativa, les indiqué que esperaríamos la fecha de implementación; sin*
22 *embargo, aún no tengo claridad sobre el cronograma estimado.” -----*

23 **El Señor Oscar Acuña Williams ante las consultas, responde lo siguiente:** “*Claro, el*
24 *proyecto se está ejecutando en dos fases. La primera corresponde a las oficinas y sedes regionales,*
25 *y actualmente ya se encuentra en ejecución. El proveedor con el que trabajamos tiene una*
26 *metodología diferente a la que normalmente usamos: en lugar de definir una fecha de instalación*
27 *directamente, primero realiza una visita de evaluación en cada lugar y, posteriormente, programa la*
28 *instalación una vez concluye esa evaluación. En este momento estamos en la fase de evaluación.*
29 *Esta semana se realizan las últimas visitas, y para la próxima semana comenzaremos a programar*
30 *las instalaciones. La meta es que a finales de este mes podamos tener, si no todas, al menos un*

1 *gran porcentaje de las oficinas y sedes regionales con el nuevo ancho de banda instalado. En cuanto*
2 *a los centros de recreo, el proceso es distinto, ya que dependíamos primero de formalizar el contrato*
3 *para las oficinas antes de avanzar con las sedes regionales. Actualmente estamos en la etapa de*
4 *adquisición para los centros de recreo, con lo cual podremos iniciar posteriormente la evaluación y,*
5 *luego, la implementación del proyecto en esos espacios.” -----*

6 **El MBA. José Pablo Valerio González menciona siguiente:** *“Quisiera mencionar algunos*
7 *procesos que se están gestionando actualmente. Por ejemplo, los trámites que se están*
8 *implementando en conjunto ya están bastante avanzados; la compra correspondiente casi se*
9 *encuentra lista. En este proceso, Bernal ha sido un apoyo fundamental, así como Manuel, quien ha*
10 *realizado varios desarrollos pequeños pero muy funcionales. Estos desarrollos han sido de gran*
11 *utilidad en áreas como acreditación y sistemas de soporte, ayudando a que los procesos sean más*
12 *fluidos. En particular, el trabajo en el registro de notas es excelente. Como mencionaba Doña*
13 *Gabriela, sería ideal que Don Jonathan y el resto del equipo puedan probar estas herramientas para*
14 *asegurar que funcionen adecuadamente. Se trata de desarrollos internos del Colegio, que no habían*
15 *sido ofrecidos antes y que representan una contribución directa de los colaboradores. Aunque*
16 *algunos de estos avances no se presentan como proyectos formales, constituyen un trabajo*
17 *constante detrás de escena que tiene un impacto visible en toda la Corporación. La dedicación y*
18 *disposición del equipo se refleja en mejoras tangibles, generando un valor agregado significativo sin*
19 *requerir inversiones mayores, como en el caso de los desarrollos realizados por Manuel. Es*
20 *importante reconocer este esfuerzo y agradecer la disposición y compromiso del equipo, porque lo*
21 *que están haciendo realmente se ve y genera un impacto positivo dentro del Colegio.” -----*

22 **El Señor Oscar Acuña Williams manifiesta lo siguiente:** *“Ahora que lo mencionamos,*
23 *me gustaría aprovechar un momento para reconocer el esfuerzo del equipo, que cada vez se hace*
24 *más importante. Todos trabajan genuinamente en beneficio del Colegio, y muchas veces ese*
25 *esfuerzo no se visibiliza del todo. Por ejemplo, Bernal está gestionando todos los contratos de*
26 *desarrollo de software, supervisando temas relacionados con AWS, reservas y licenciamientos. Aun*
27 *pequeños retrasos, como una licencia que se atrasa unos días, pueden generar complicaciones, y él*
28 *maneja todo eso simultáneamente. Manuel, que está iniciando en el puesto de desarrollo, ya ha*
29 *realizado tres desarrollos visibles y, además, colabora activamente con todo lo relacionado con SAP,*
30 *incluyendo consultas y la preparación para la futura migración, aunque el desarrollo aún no haya*

comenzado. También apoya con la central telefónica y los enlaces de Internet, haciendo pruebas y desplazándose a distintas sedes cuando el proveedor lo requiere. Asimismo, los compañeros de soporte, Christopher y José, asumen responsabilidades adicionales para apoyar al equipo, como la preparación de cronogramas de migración o la atención de soporte en situaciones críticas, incluso cuando están realizando tareas que, en teoría, no son de su competencia directa. Todo esto demuestra un compromiso genuino y una disposición extraordinaria. Quiero enfatizar que el equipo realiza estas labores con dedicación y cariño por el Colegio. Aunque a veces pueda parecer que ciertos procesos se retrasan, la realidad es que todos están trabajando arduamente para que los proyectos avancen y el servicio al colegiado sea cada vez mejor.” -----

La Mag. Ana Gabriela Bejarano Salazar manifiesta lo siguiente: “Le agradecemos, Don Óscar, por el tiempo, la dedicación y el esmero que usted y su equipo están poniendo en el Departamento de Tecnología para sacar adelante todos estos proyectos. Valoramos el compromiso y el cariño con el que están trabajando, y le agradecemos especialmente por la presentación que nos permitió conocer en detalle el alcance y el avance de todas estas iniciativas.” -----

CAPÍTULO III: ASUNTOS DIRECTIVOS -----

No se presentaron asuntos directivos. -----

CAPÍTULO IV: CIERRE DE SESIÓN-----

SIN MÁS ASUNTOS QUE TRATAR EL SEÑOR PRESIDENTE FINALIZA LA SESIÓN A LAS DIECIOCHO HORAS CON VEINTICUATRO MINUTOS DEL DÍA INDICADO. -----

César Toruño Arguedas

Presidente

Rodrigo Lizama Oliger

Secretario

Toma de acta y levantado de Texto: Melissa Sánchez Alfaro. -----