

¿Cuál es la importancia de la comunicación efectiva en los entornos educativos?

Analice los siguientes casos:

CASO 1

Durante un consejo de profesores se discute sobre la distribución de recursos educativos en el colegio. Dos docentes con personalidades diferentes expresan sus opiniones de manera distinta. Uno de ellos, más introvertido, prefiere abordar el conflicto de manera diplomática, tranquila. El otro, de carácter más extrovertido, tiende a ser más directo y enérgico en sus argumentos. **¿Esta diferencia en el estilo de comunicación, de carácter, puede influir en la forma en que se resuelve el conflicto y en cómo se percibe la colaboración entre los docentes en el colegio?**

CASO 2

En un colegio un profesor de Ciencias se dirige a sus estudiantes utilizando el pronombre "usted" durante las lecciones. Sin embargo, un nuevo docente de Educación Física, acostumbrado a un enfoque más informal, utiliza el pronombre "tú" al hablar con los estudiantes durante las actividades deportivas. **¿Este cambio en el pronombre de tratamiento podría causar confusión entre los estudiantes y afectar la percepción de la autoridad del docente?**

Es a través de las conversaciones que nos relacionamos con el otro, constituimos equipos, organizaciones, sociedades, proyectos. Según sea nuestra calidad de conversación con alguien es la calidad de relación que tenemos con esa persona (y viceversa). Es a través de conversaciones que coordinamos acciones (comunicación significa, también, acción en común).

Aprender a comunicarnos, a escuchar al otro, a diseñar conversaciones es una competencia cada vez más necesaria, tanto a nivel personal como profesional y empresarial.