



Política de Calidad

Código:
PC-GC-01
Versión: 5
16 abril de 2018

Fecha de aprobación: 19 de noviembre de 2013

Reemplaza a: POL-GC-01 versión 4

Revisado por: Dirección Ejecutiva y Gestora de Calidad

Aprobado para entrar en vigencia: 21 de noviembre de 2013

OBJETIVO:

Establecer el compromiso de calidad del Colegio de Licenciados y Profesores en Letras, Filosofía, Ciencias y Artes con respecto a los servicios brindados a sus usuarios, mediante la mejora continua de sus procesos.

POLÍTICAS ESPECÍFICAS:

El Colypro promueve e impulsa el estudio y enseñanza de las letras, la filosofía, las ciencias, las artes, además contribuye al progreso de la educación y la cultura, mediante actividades propias o en cooperación con otras instituciones afines, así como defiende el prestigio de los miembros del Colegio y vela por el fiel cumplimiento de la ética profesional, por parte de todos y cada uno de los colegiados

Para lograr lo anteriormente citado, su política de calidad comprende:

1. Cumplir con los requisitos y normativa aplicables a la organización.
2. Contar con una política de servicio al usuario, con el fin de asegurar la satisfacción de éstos.
3. Mejorar continuamente el sistema de Gestión de Calidad para una mayor eficacia de los servicios que brinda la Corporación e identificar y brindar seguimiento a los riesgos.
4. Realizar de forma eficiente el proceso de incorporación y otros servicios asociados con el fin de incrementar la satisfacción del usuario.
5. Brindar actividades de educación continua que respondan a las necesidades profesionales y humanas de los colegiados.

6. Mantener informadas a las personas colegiadas, colaboradores y la sociedad costarricense sobre la razón de ser, fines, servicios, actividades y otros temas de interés, mediante los medios de comunicación oficiales con el fin de crear y estimular el sentido de pertenencia al Colypro.
7. Procurar que los espacios de recreación satisfagan las necesidades de las personas colegiadas y usuarios autorizados, en beneficio de su salud física, emocional y espiritual.

*****FIN DE LA POLÍTICA*****